



LOMAKIVEN VARAUSEHDOT:

Varauksen vahvistaminen:

- Majoituksen varaus on molempia osapuolia sitova, kun asiakas on suorittanut ennakkomaksun, mikä on samalla toimitusmaksu.

- Mikäli majoitus varataan viimeistään 28 vrk ennen sen alkamispäivää, suoritetaan ennakkomaksuna 100-200 € palvelun kokonaishinnasta

7 vrk:n kuluessa varauksesta, kuitenkin niin, että palvelun koko hinta suoritetaan viimeistään 28 vrk ennen palvelun alkamista. Jos varaus tehdään myöhemmin, suoritetaan palvelun koko hinta sitä varattaessa.

-online-varauksessa yrittäjä veloittaa ennakkomaksun (Advance Deposit) maksukortilta varauksen vahvistamiseksi ja lähettää varausvahvistuksen

-Mikäli asiakas ei noudata maksuehtoja, yrittäjällä on oikeus katsoa varaus peruuntuneeksi ja sopimus puretuksi.

Peruutusehdot:

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ilman erityistä syytä, kun

-viimeistään 28 vrk ennen palvelun alkamista.

-myöhemmin kuin 28 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen palvelun alkamista maksamalla 25 % kokonaishinnasta.

-myöhemmin kuin 14 vrk ennen vuokra-ajan alkua, mutta viimeistään 48 tuntia ennen palvelun alkamista maksamalla 50 % palvelun kokonaishinnasta.

-Mikäli sopimus puretaan myöhemmin tai asiakas ei ilmoita yrittäjälle ennen palvelun alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, yrittäjällä on oikeus periä palvelun koko hinta.

-Mikäli yrittäjä saa myydyksi saman palvelun kolmannelle, hän on velvollinen palauttamaan hinnan vähennettynä toimitusmaksulla, joka on 50 euroa.

-Mikäli asiakas tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva läheinen henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti tai joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Asiakkaalla on oikeus saada takaisin palvelusta maksettu hinta vähennettynä toimituskuluilla (50 euroa). Tapahtumasta on ilmoitettava viipymättä omistajalle ja esitettävä siitä lääkärintodistus. Maksua ei kuitenkaan palauteta, mikäli palvelun käyttäminen on jo aloitettu.

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) voi omistaja peruuttaa varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksunsa takaisin tai toteutumaton osaa vastaava hinta, mutta asiakkaalle mahdollisesti muita varaukseen liittyneitä kuluja ei korvata.